

Q&A Patiënten MC IJsselmeerziekenhuizen B.V.
13-11-2018

Algemeen

1. Blijft het ziekenhuis open?

Het ziekenhuis blijft open. Om veilige patiëntenzorg te waarborgen, moeten we de zorg wel afbouwen. Daarom is de spoedeisende eerste hulp in Lelystad iedere nacht van 20:00 tot 08:00 gesloten. Ook vinden na 13 november 2018 geen klinische operaties (grote ingrepen) meer plaats. De afspraken in de poliklinieken (kleine ingrepen) kunnen wel plaatsvinden.

U wordt geïnformeerd als uw afspraak, onderzoek of operatie wordt gewijzigd.

2. Wordt mijn zorg nog vergoed?

De zorgverzekeraars zijn verplicht om de zorg te blijven vergoeden volgens uw verzekeringspolis. Dit geldt ook nu in het geval van faillissement.

3. Blijft mijn eigen dokter nog werken als het ziekenhuis wordt overgenomen?

Op dit moment is nog niet duidelijk of het ziekenhuis wordt overgenomen en hoe dat zal gaan. Ook is nog niet duidelijk of uw dokter bij het ziekenhuis blijft werken na de overname.

Onderzoek / Operatie

4. Gaat mijn operatie door?

Na 13 november 2018 zullen geen klinische operaties (grote ingrepen) meer plaatsvinden. De poliklinische ingrepen (kleine ingrepen) tot 30 november 2018 gaan wel door. Als u na 30 november 2018 een poliklinische ingreep zou krijgen, dan ontvangt u eind november 2018 bericht of de ingreep wel of niet doorgaat.

U wordt geïnformeerd als de afspraak voor uw operatie wordt gewijzigd.

5. Gaat mijn geplande onderzoek nog door?

Onderzoeken vóór 30 november 2018

De onderzoeken voor 30 november 2018 kunnen gewoon doorgaan. Als dit toch niet mogelijk is, wordt u hierover op tijd geïnformeerd.

Onderzoeken vanaf 30 november 2018

U ontvangt eind november 2018 van ons bericht of uw onderzoek wel of niet kan doorgaan.

6. Ik heb al een onderzoek gehad, maar ik heb de uitslag nog niet ontvangen. Wat nu?

Controleafspraak is al gepland

Als de controleafspraak al is gepland, dan zult u tijdens de afspraak waarschijnlijk de uitslag krijgen. Als de uitslag er dan nog niet is, zal de dokter met u bespreken hoe u de uitslag zal krijgen.

Controleafspraak is nog niet gepland

Als de controleafspraak nog niet is gepland, dan hoort u de uitslag via uw huisarts. Wanneer u bent overgeplaatst naar een ander ziekenhuis dan is het ook mogelijk dat u de uitslag van uw nieuwe dokter ontvangt.

7. Ik zit in het voortraject van een ingreep of onderzoek. Gaat dit nog door en is de controleafspraak ook nog in het ziekenhuis?

De dokters bepalen hoe de voortgang van ieder behandelingstraject eruit zal zien. U zult hier door het ziekenhuis over worden geïnformeerd.

Afspraken

8. Gaat mijn geplande afspraak door?

Afspraken vóór 30 november 2018

De afspraken voor 30 november 2018 kunnen gewoon doorgaan. U wordt geïnformeerd als de afspraak toch wordt gewijzigd.

Afspraken vanaf 30 november 2018

U ontvangt eind november 2018 een bericht of uw afspraak wel of niet kan doorgaan.

9. Na mijn controleafspraak is er geen vervolgsafpraak gemaakt. Wat nu?

Als de behandeling is afgerond hoeft er geen vervolgsafpraak te komen. De huisarts is hiervan op de hoogte. Als u het niet zeker weet, kunt u contact opnemen met uw huisarts.

Als u verwezen bent naar een ander ziekenhuis, dan kunt u bij dat ziekenhuis terecht.

Als u op de wachtlijst van MC IJsselmeerziekenhuizen staat dan wordt vanzelf contact met u opgenomen.

10. Ik heb als nieuwe patiënt een verwijzing van de huisarts, maar ik krijg geen afspraak bij de poli. Wat nu?

Op dit moment neemt het ziekenhuis geen nieuwe patiënten meer aan. U kunt een afspraak maken bij een ander ziekenhuis. U kunt ook even wachten totdat meer bekend is over een overname van MC IJsselmeerziekenhuizen.

11. De spoedeisende hulp is 's nachts dicht. Waar moet ik nu heen?

U kunt naar een andere spoedeisende hulp in de omgeving gaan. De omliggende ziekenhuizen bieden 's nachts nog wel spoedeisende hulp.

Als u met een ambulance naar de spoedeisende hulp moet, dan kunnen de ambulancebroeders u vragen of u een voorkeur heeft voor een bepaald ziekenhuis. Als de situatie het toelaat, zullen zij u brengen naar dat ziekenhuis. In de regio zijn er extra ambulances actief om dit vervoer mogelijk te maken.

12. Als ik op de spoedeisende hulp terecht kom en er dient een controleafspraak te worden gemaakt, wie doet dan de controle?

Uw behandeling zal waarschijnlijk worden overgedragen aan een ander ziekenhuis.

13. Kan ik zelf om een overplaatsing vragen naar een ander ziekenhuis?

Voor een overplaatsing kunt u aan uw huisarts een verwijsbrief vragen. Indien u nog een controleafspraak heeft bij het ziekenhuis, dan kunt u ook uw dokter vragen om een verwijsbrief.

Let op: vraag vooraf aan uw zorgverzekeraar of de zorg van het andere ziekenhuis ook wordt vergoed.

14. Als mijn dokter naar een ander ziekenhuis gaat, kan/ga ik dan mee als patiënt?

Als uw dokter bij een ander ziekenhuis gaat werken, dan gaat u niet automatisch mee als patiënt. Uw dokter mag ook niet actief patiënten meenemen. U mag uiteraard wel zelf kiezen om mee te gaan naar het ziekenhuis waar uw dokter gaat werken. Hiervoor moet u uw medisch dossier meenemen naar het andere ziekenhuis. Hoe dat moet kunt u hieronder vinden.

Medisch dossier

15. Hoe kan ik mijn medisch dossier opvragen?

U kunt uw medisch dossier opvragen via de volgende website:

<https://www.mcgroep.com/patienten-bezoekers/praktische-informatie/opvragen-medisch-dossier/medisch-dossier-opvragen>.

Door het faillissement is het niet meer haalbaar om het medisch dossier versneld (dat wil zeggen: binnen drie werkdagen) te krijgen. Wij zullen daarom de wettelijke termijnen (een maand) hanteren. Dit betekent dat wij op uw aanvraag zo spoedig mogelijk (binnen een maand) reageren.

16. Zitten mijn röntgenfoto's en andere beeldvorming in mijn medisch dossier?

We zullen ervoor zorgen dat de (bekende) röntgenfoto's in het medisch dossier worden gestopt. Dit geldt ook voor andere diagnostiek of beeldvorming. Op die manier heeft uw nieuwe dokter een volledig beeld van uw dossier.

17. Blijft mijn medisch dossier bewaard?

Het ziekenhuis heeft een bewaarplicht voor originele medisch dossiers. De curatoren zullen er daarom voor zorgen dat de medisch dossiers bewaard blijven. Dit geldt ook na een overname van het ziekenhuis of sluiting van het ziekenhuis.

18. De arts heeft mij geïnformeerd dat er al een afspraak is gemaakt bij een ander ziekenhuis. Moet ik dan nog mijn medisch dossier opvragen?

Nee, dat is niet nodig. Uw dokter heeft in dat geval de informatie uit uw medisch dossier al overgedragen aan het andere ziekenhuis.

19. Is er straks geen ziekenhuis meer?

Indien het ziekenhuis niet wordt overgenomen, zal het ziekenhuis sluiten. De patiëntenzorg zal dan definitief bij andere ziekenhuizen worden ondergebracht. De zorgverlening zal niet worden onderbroken. De zorgverzekeraars zijn verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van geld om de zorg door te laten gaan. De dokters zullen zorgen voor een zorgvuldige overdracht, als dat nodig is. In dat geval krijgt u daarover nog informatie.

Als het ziekenhuis wel wordt overgenomen, zal het ziekenhuis (voor een deel) open blijven. Hoe het ziekenhuis er dan uit komt te zien, is nog niet bekend.

20. Waar kunnen patiënten terecht met vragen?

Vooralsnog kunt u terecht bij de normale informatiepunten.