

Patiënten

1. Blijft het ziekenhuis en de poliklinieken open? Blijft mijn dokter wel doorwerken? Ik ben midden in een behandeltraject / Ik lig in het ziekenhuis. Wat gebeurt er nu?

Gefaseerd afschalingsplan

Curatoren, zorgverzekeraars en ministerie van VWS werken aan een duurzaam behoud van zorg in Lelystad en omgeving. Voor de korte termijn is een afschaling van de zorg noodzakelijk om een veilige patiëntenzorg te waarborgen. Ook de toezichthouders onderstrepen de noodzaak van een gefaseerde afschaling. De curatoren zijn daarom voornemens om de spoedeisende eerste hulp in Lelystad vanaf 5 november aanstaande van 22.00 tot 08.00 uur te sluiten, in afwachting van het perspectief van een volledige sluiting van de spoedeisende hulp op een later moment. Tevens is het voornemen om vanaf deze datum geen nieuwe patiënten meer in te plannen op de poliklinieken in Lelystad, Emmeloord, Dronten en Urk. De zorg aan de bestaande (poli)klinische patiënten zal vooralsnog worden voortgezet. Om tot een definitief plan te komen is er eerst nog overleg met alle betrokken partijen en instanties nodig. Dit overleg vindt op zeer korte termijn plaats. Patiënten zullen individueel door het ziekenhuis worden geïnformeerd wat dit plan voor hen zal betekenen.

Duurzame oplossing

De curatoren hebben meerdere serieuze kandidaten voor een doorstart van de IJsselmeerziekenhuizen. Op 2 november 2018 verwachten de curatoren een beeld van de ontvangen biedingen te hebben. Het gehele proces vindt plaats in overleg met de zorgverzekeraars en het ministerie van VWS. Ook vindt afstemming plaats met de toezichthouders. Het is het streven om woensdag 7 november aanstaande aan het einde van de dag een plan voor een duurzaam behoud van zorg voor de inwoners van Lelystad en omstreken gereed te hebben.

2. Ik heb een afspraak bij de poli. Gaat mijn afspraak nog door?

Voorlopig gaan alle afspraken op korte termijn door. In overleg met de zorgverzekeraars zal de voortgang van de zorg zoveel mogelijk gewaarborgd worden dan wel overgedragen.

3. Gaan de operaties door?

De op korte termijn geplande operaties zullen vooralsnog doorgaan. Indien er veranderingen plaatsvinden, zal dit bekend worden gemaakt.

4. Wordt mijn zorg nog vergoed?

De zorgverzekeraars zijn verplicht om de zorg te blijven vergoeden volgens uw verzekeringspolis. Dit geldt ook in het geval van een surseance of een faillissement.

5. Kan ik zelf om een overplaatsing vragen?

Een eventuele overplaatsing kan met de eigen zorgverzekeraar en uw huisarts worden besproken.

6. Kan mijn huisarts mij nog doorverwijzen naar de IJsselmeerziekenhuizen?

De huisartsen zijn geïnformeerd. Het is het voornemen om vanaf maandag 5 november 2018 geen nieuwe patiënten meer in te plannen op de poliklinieken in Lelystad, Emmeloord, Dronten en Urk.

7. Hoe kan ik mijn medisch dossier opvragen?

Je kan jouw dossier opvragen via onze website: <https://www.mcgroep.com/patienten-bezoekers/praktische-informatie/opvragen-medisch-dossier/medisch-dossier-opvragen>. In verband met het faillissement is het voor ons niet meer haalbaar om versneld (dat wil zeggen: binnen drie werkdagen) aan jouw verzoek te voldoen. Wij zullen daarom vanaf heden alleen nog de wettelijke termijnen hanteren. Dit betekent dat wij op jouw aanvraag zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen een maand, reageren.

8. Is er straks geen ziekenhuis meer?

Indien geen doorstart gerealiseerd kan worden, zal het ziekenhuis sluiten. De patiëntenzorg zal dan definitief bij andere ziekenhuizen worden ondergebracht. De zorgverlening zal echter niet worden onderbroken. De zorgverzekeraars zijn dan verantwoordelijk voor een zorgvuldige overdracht van de patiëntenzorg. Dit wordt vooraf gecommuniceerd.

9. Waar kunnen patiënten terecht met vragen?

Vooralsnog bij de normale informatiepunten.